УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управления образования
администрации г. Кемерово
Н.Ю. Дашковская
«20» 03 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении № 10 «Детский сад комбинированного вида» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Добавить на сайте детского сада в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	01.03.2023	Шигаева Анна Владимировна воспитатель		
		Разместить на информационных стендах информацию о платных образовательных услугах.	10.03.2023	ФИО, старший воспитатель		
		Разместить на сайте детского сада гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО	05.03.2023	Шигаева Анна Владимировна воспитатель		
		Разместить информацию о финансово – хозяйственной деятельности ОО	20.01.2023	Шигаева Анна Владимировна воспитатель		

	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-2 57 – 16- 91) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Рябинкина Любовь Станиславовна заведующая		
	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Установить пандусы при входе в здание (2 корпус)	до 31.08.2023	Рябинкина Любовь Станиславовна заведующая, Косова Людмила Николаевна зам.зав по АХР		
		Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери и санузлах.	до 31.08.2023	Рябинкина Любовь Станиславовна заведующая, Косова Людмила Николаевна зам.зав по АХР		
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	до 31.08.2023	Рябинкина Любовь Станиславовна заведующая, Косова Людмила Николаевна зам.зав по АХР		
	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных	Возможно при капитальном ремонте. Год постройки 1953				

	стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).					
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МАДОУ № 10 на сплочение коллектива, развитие эмпатии	Раз в квартал	Галеева Наталья Викторовна Педагог-психолог		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МАДОУ № 10 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Прокопенко Ольга Николаевна Зам.зав по УМР Осколкова Екатерина Сергеевна зам.зав по УМР Галеева Наталья Викторовна Педагог-психолог		
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МАДОУ № 10 «ОО» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Прокопенко Ольга Николаевна Зам.зав по УМР Осколкова Екатерина Сергеевна зам.зав по УМР		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МАДОУ № 10 «ОО»	1 раз в полугодие	Прокопенко Ольга Николаевна Зам.зав по УМР Осколкова Екатерина Сергеевна зам.зав по УМР		

		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МАДОУ № 10 «ОО»	14.04.2023	Прокопенко Ольга Николаевна Зам.зав по УМР Осколкова Екатерина Сергеевна зам.зав по УМР		